

Α νωνύμως !

Έτος 1ο, Τεύχος 1ο

Απρίλιος 2005

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ

Μήνυμα από τη Διεύθυνση

Αξίζει να προσέξουμε:

- Η ίδια η «απόδοση» της Εταιρίας μας συνδέεται άμεσα και άρρηκτα με την ποιότητα της επικοινωνίας που υπάρχει σε όλα τα επίπεδα
- Από εμάς όλους εξαρτάται η επιτυχία των στόχων της Εταιρίας και καλούμαστε όλοι να αποδείξουμε ότι η Εθνική θα κατέχει στην Κύπρο τη θέση που της αρμόζει.

Σ' αυτό το τεύχος θα βρείτε:

ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» 2

Ειδήσεις από την Ασφαλιστική Αγορά 2

Μπροστά στο 2005 2

Αποτελέσματα 2004—Οι Πρώτοι 3

Νέοι στην οικογένεια της Εθνικής 3

Γεγονότα της Εθνικής Ασφαλιστικής 3

Χαλάρωση ! 4

Σήμερα κρατάτε στα χέρια σας το πρώτο τεύχος του εσωτερικού ενημερωτικού δελτίου της Εταιρίας μας.

Είναι μια ιδέα που έπρεπε να υλοποιηθεί εδώ και καιρό και που αποσκοπεί στο να αποτελέσει μια γέφυρα και ένα κανάλι ανταλλαγής γνώσεων, απόψεων, θέσεων και γενικότερα επικοινωνίας ανάμεσα στον κόσμο της Εθνικής, προσωπικό και συνεργάτες με στόχο πάντα τη βελτίωση όλων μας και της Εταιρίας μας στο σύνολό της.

Το μέτρο της επιτυχίας της προσπάθειας αυτής θα είναι η αποδοχή του εντύ-

που αυτού από όλους εσάς και το αγκάλισμα του προκειμένου να κάνει κάποια θέματα κοινό κτήμα όλων μας.

Η χρονιά που διανύουμε είναι μια χρονιά καθοριστικής σημασίας για το μέλλον της Εταιρίας μας αφού φέτος υλοποιούμε μια ουσιαστική προσπάθεια ανάπτυξης και αναδιοργάνωσης σε όλα τα επίπεδα προκειμένου να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στις νέες υψηλές απαιτήσεις της αγοράς και να φέρουμε το όνομα της Εθνικής, της Εταιρίας μας στα επίπεδα που της αρμόζουν.

Από εμάς όλους και από το πόσο πραγματικά πιστεύουμε στις δυνάμεις και τις δυνατότητες μας εξαρτάται η επιτυχία μας και το μέλλον μας.

Είμαι σίγουρος ότι όπως μέχρι τώρα έτσι και στο μέλλον θα συνεχίσουμε με τον ίδιο ζήλο την κοινή μας προσπάθεια σε όλα τα επίπεδα.

Με την ευκαιρία αυτή εύχομαι σε όλους αλλά και στην έκδοση μας που κρατάτε στα χέρια σας κάθε επιτυχία.

*Γιώργος Φωτίου
Γενικός Διευθυντής*

Η ανάγκη της επικοινωνίας

από τη Διεύθυνση Μάρκετινγκ

Το θέμα της επικοινωνίας σ' ένα Οργανισμό είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία του στο βαθμό που από την αποκατάσταση της σωστής σχετικής υποδομής εξαρτάται τόσο η μετάδοση όσο και η λήψη πληροφοριών και κατ' επέκταση η άσκηση διοίκησης σ' αυτόν.

Παραπέρα το θέμα της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των μελών ενός οργανισμού αποκτά ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα ιδιαίτερα όταν πρόκειται για Οργανισμό παροχής υπηρεσιών όπως η Εθνική Ασφαλιστική

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε όλοι ότι αυτή η ίδια η «απόδοση» της Εταιρίας

μας συνδέεται άμεσα και άρρηκτα με την ποιότητα επικοινωνίας που υπάρχει σε όλα τα επίπεδα της



Ως πρώτο και ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο θεωρούμε ότι προέχει η δημιουργία κοινής «κουλτούρας» στον κόσμο της Εταιρείας γεγονός που θα αυξήσει την

εμπιστοσύνη όλων σ' αυτήν και θα ενισχύσει τους δεσμούς μεταξύ των διαφόρων μελών της.

Με βάση τα πιο πάνω προχωρούμε στην έκδοση του ενημερωτικού μας δελτίου που κρατάτε σήμερα στα χέρια σας και φιλοδοξούμε με τη βοήθεια όλων να αποδειχθεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο που θα κτίσει περισσότερες γέφυρες ανάμεσά μας.

ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Ο κ. Αράπογλου, Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής σε πρόσφατη ομιλία του, επεσήμανε τα σημαντικά περιθώρια ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα, περιθώρια που η συγκεκριμένη Εταιρία θα εκμεταλλευθεί σε συνδυασμό με την ηγετική της θέση στην αγορά, και την αδιαμφισβήτητη φερεγγυότητά της.

Η Εθνική Ασφαλιστική επεκτείνεται στο ζωτικό γεωγραφικό της χώρο παρακολουθώντας την πορεία και της Εθνικής Τράπεζας στον τομέα αυτόν. Στην Κύπρο υπάρχει τριετής σχεδιασμός για την αύξηση του μεριδίου της αγοράς της Εταιρίας από 2% σε 5% και συνέχιση της κερδοφόρας πορείας της δραστηριότητας της Εταιρίας. Στη Ρουμανία η θυγατρική της Εθνικής Ασφαλιστικής Garanta, πραγματοποίησε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου 2 εκατ. ευρώ. Η Εθνική Ασφαλιστική εξαγόρασε

πρόσφατα το μερίδιο της Banc Post στη Garanta, με αποτέλεσμα το ποσοστό της στη Ρουμανική Εταιρία να ξεπερνά το 90%. Η συνεργασία ωστόσο με τον πρώην μέτοχο συνεχίζεται και προβλέπει την προώθηση των προϊόντων της Garanta από την Banc Post την προσεχή τριετία, ενώ προς την ίδια κατεύθυνση θα κινηθεί και η Banca Romaneasca, θυγατρική της ETE στη χώρα. Μέσα στο 2005 η Εθνική Ασφαλιστική θα επεκταθεί στη Βουλγαρία, όπου εκεί η δραστηριότητα της Τράπεζας είναι ιδιαίτερα ισχυρή μέσω της U.B.B. Πρόκειται να ιδρυθούν δύο ασφαλιστικές εταιρίες, μία Ζωής και μία Γενικών Ασφαλειών. Καταλήγοντας ο πρόεδρος της Εταιρίας τόνισε ότι η Τράπεζα πρόκειται να στηρίξει με όλες τις δυνάμεις και σε όλα τα επίπεδα, τις δραστηριότητες και την επέκταση της Εθνικής Α-

σφαλιστικής. Η Εθνική Ασφαλιστική δίδει έμφαση στη λιανική πώληση (retail) χωρίς να παραγνωρίζει την ανάπτυξη των λοιπών εργασιών της καθώς εκτιμά ότι εκεί βρίσκεται η σημαντική ανάπτυξη. Με βάση τη στρατηγική της Εταιρίας αλλαγές σε όλους σχεδόν τους τομείς δράσης αλλά στις υποδομές της πρόκειται να υλοποιηθούν σύντομα δίνοντας έτσι μια νέα δυναμική στην μελλοντική της πορεία. Τη νέα δυναμική εικόνα της Εθνικής Ασφαλιστικής αναμένεται να «σφραγίσει» και η μετεγκατάστασή της στο νέο ιδιόκτητο ακίνητό της το οποίο βρίσκεται στη Λεωφόρο Συγγρού. Η μετακίνηση αυτή θα έχει ολοκληρωθεί το καλοκαίρι.



Η μακέτα του νέου κτιρίου της Εθνικής στη Λεωφ. Συγγρού στην Αθήνα

Από εμάς όλους εξαρτάται η επιτυχία των στόχων της Εταιρίας και καλούμαστε όλοι να αποδείξουμε ότι η Εθνική θα κατέχει στην Κύπρο τη θέση που της αρμόζει.

Ειδήσεις από την Ασφαλιστική Αγορά

Κατά τη διάρκεια της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιριών Κύπρου, που πραγματοποιήθηκε στις 15/3 εκλέγηκε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου για τα επόμενα δυο χρόνια, δηλ μέχρι το 2007.

Συγκεκριμένα το νέο ΔΣ έχει ως εξής:

Στέφη Δράκου (Laiki) Πρόεδρος, **Φίλιος Ζαχαριάδης** (Crown) Αντιπρόεδρος, **Ανδρέας Χαραλαμπιδης** Διευθυντής/Γραμματέας, **Δρ Ανδρέας Κρητιώτης** (Eurolife) Πρ. Επ. Κλ. Ζωής, **Κωνσταντίνος Δεκατρός** (Commercial Union) Πρ. Επ. Κλ. Μηχανοκινήτων Οχημάτων, **Στέλιος Χρι-**

στοδούλου (ΓΑΚ) Πρ. Επ. Κλ. Πυρός, **Πόλυς Μιχαηλίδης** (Laiki Cyprialife) Πρ. Επ. Κλ. Ατυχημάτων, **Λούκας Μπένφιλιτ** (Eurosure) Πρ. Επ. Κλ. Θαλάσσης και **Σωκράτης Δημητρίου** (Παγκυπριακή) Πρ. Επ. Κλ. Ευθύνης Εργοδότη.

Μπροστά στο 2005

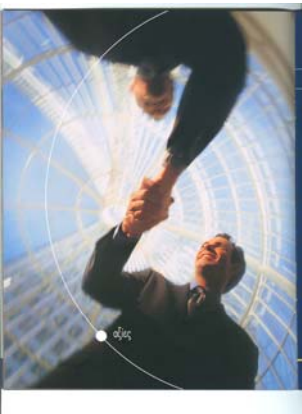
Η Εταιρία μας βρίσκεται στη φάση της υλοποίησης ενός αναπτυξιακού προγράμματος που σκοπό έχει την ενίσχυση της υποδομής της σε όλα τα επίπεδα και κυρίως στην ενίσχυση του δικτύου πωλήσεων της Εταιρίας αλλά και στην τεχνολογική της υποδομή. Ταυτόχρονα βρίσκεται σε εξέλιξη η αναδιοργάνωση του τρόπου ανάπτυξης της δραστηριότητας της Τράπεζας με καλύτερη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που αυτή έχει πάντα μέσα στα πλαίσια της αναβάθμισης του ρόλου της ΕΤΕ στις τραπεζοασφαλιστικές εργασίες όπως αυτή έχει αποφασισθεί σε επίπεδο της ανάπτυξης των συνεργιών μεταξύ των εταιριών του Ομίλου.

Η ενίσχυση των υποδομών αποτελεί πάγια πολιτική μας ενώ αντικειμενικά αποτελεί και τον ουσιαστικό τρόπο ενδυνάμωσης ενός οργανισμού προκειμένου να μπορεί να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Οι κινήσεις αυτές έχουν ήδη αρχίσει να αποδίδουν τα πρώτα αποτελέσματα όπως φαίνεται μέσα από τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς ενώ τα κυρίως αποτελέσματα τους αναμένεται να κάνουν την εμφάνιση τους στα επόμενα χρόνια συμπεριλαμβανομένου και του φετινού χρόνου του 2005.

Εκείνο που μπορούμε με σι-

γουριά να πούμε είναι ότι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και ενίσχυση υποδομών θα συνεχίσουν ακόμη πιο έντονα τα επόμενα χρόνια έτσι ώστε να επιτρέψουν την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων της Εταιρίας και την ενδυνάμωση της παρουσίας της στην Κυπριακή αγορά.

Από εμάς όλους εξαρτάται η επιτυχία των στόχων της Εταιρίας και καλούμαστε όλοι να αποδείξουμε ότι η Εθνική θα κατέχει στην Κύπρο τη θέση που της αρμόζει.



Νέοι στην οικογένεια της Εθνικής

Η ανάπτυξη του Δυναμικού Πωλήσεων της Εταιρίας ξεκίνησε δυναμικά τη χρονιά που περνούμε και νέα πρόσωπα έχουν προστεθεί στην οικογένεια της Εθνικής.

Άνθρωποι δυναμικοί, φιλόδοξοι με όρεξη για δουλειά και πρόοδο πυκνώνουν τις τάξεις μας και όλοι μαζί στοχεύουμε σε μια δυναμικά ανοδική πορεία.

Νέα Γραφεία πωλήσεων έχουν ήδη δημιουργηθεί στη Λευκωσία και στη Λεμεσό ενώ σύντομα αναμένεται η λειτουργία και νέων Γραφείων στην Πάφο και στη Λάρνακα.

Αναλυτικά καλωσορίζουμε στη Λευκωσία τον Κώστα Παπαϊωάννου (Agency Manager) με την ομάδα του τον Ανδρέα Αναξαγόρου και την Ανθούλα Ιακωβίδου,

τον Σάββα Χριστοφόρου (Agency Manager) στο Γραφείο της Λεωφ. Κέννεντυ ,

και στη Λεμεσό τον Πάμπο Χαράλαμπος (Agency Manager) με την ομάδα του τους Βιβή Χαράλαμπος (Unit Manager), Χριστιάνα Σταυρινίδου, Πόπη Χριστοδούλου, Σέρκη Νικολάου, Χαρ. Κυπριανού, Δημ. Αναστασίου, Στέλλα Ονουφρίου ,

καθώς και την Πετρούλα Ιωάννου στο Γραφείο της Λεωφ. Μακαρίου (Τρύφωνας Χαράλαμπος),

επίσης νέο μέλος της Εθνικής είναι η Χριστίνα Κωνσταντίνου στη Λάρνακα.

Ευχόμαστε σε όλους καλή επιτυχία και καλή δουλειά!



Ο κ. Κ. Παπαϊωάννου



Ο κ. Σ. Χριστοφόρου



Ο κ. Π. Χαράλαμπος

Αποτελέσματα 2004 – Οι Πρώτοι της Χρονιάς

Τη χρονιά που πέρασε το σύνολο της παραγωγής της Εταιρίας σημείωσε αύξηση 11,6% σε σχέση με το 2003 ξεπερνώντας τα £6 εκατ. Συγκεκριμένα στον Κλάδο Ζωής σημειώθηκε μια σημαντική παραγωγή νέας εργασίας που υπερκάλυψε τον σχετικό προϋπολογισμό του 2004 κατά 114,2%. Αναλυτικά οι ατομικές ασφαλίσεις Ζωής πέτυχαν το 91% του προϋπολογισμού, οι ατομικές ασφαλίσεις Υγείας το 180%, οι Ομαδικές Ζωής το 112% και οι Ομαδικές Υγείας το 353% (σημαντικό μέρος αποτελούν συμβόλαια ατυχημάτων του Γεν. Κλάδου που μετατράπηκαν σε συμβόλαια υγείας του Κλάδου Ζωής). Συγκεκριμένα σημειώθηκε μια αύξηση της νέας εργασίας σε σχέση με το 2003 κατά

120% στην οποία τα διάφορα κανάλια διανομής συμμετείχαν ως εξής: το Agency σημείωσε αύξηση 132%, το Πρακτορικό δίκτυο 291%, η Απ' Ευθείας εργασία 481% (πρόκειται κυρίως για ομαδικά συμβόλαια) ενώ η Τράπεζα σημείωσε μείωση κατά 13%.

Οι συνεργάτες που διακρίθηκαν για την παραγωγή τους ήταν:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ

ΜΑΡΙΟΣ ΛΟΗΣ 52.412

ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ

Κ ΚΟΥΤΣΟΥΔΗΣ 29.705

ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ (EXECUTIVE CLUB)

ΕΥΑ ΘΕΟΔΟΥΛΟΥ 21.683

ΓΙΩΤΑ ΠΑΡΜΑΞΗ 19.302

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ

ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ

Ν. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ 108.410

ΑΝΤΩΝΙΟΥ

& ΠΑΤΣΑΛΙΔΗΣ 108.176

ΑΙΜ. ΟΡΦΑΝΟΣ 99.932

Α ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 98.273

ΜΙΧ ΝΕΟΚΛΕΟΥΣ 77.538

ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ

ΕΥΤ ΜΑΡΚΟΥΛΛΗ 72.412

ΑΝΩΤΕΡΟΙ

ΚΥΡ ΚΥΡΙΑΚΟΥ 64.646

CIRCLE INS 66.469

Γ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ 64.979

Δ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 48.080

Τη χρονιά που πέρασε το σύνολο της παραγωγής της Εταιρίας σημείωσε αύξηση 11,6% σε σχέση με το 2003 ξεπερνώντας τα £6 εκατ. Συγκεκριμένα στον Κλάδο Ζωής σημειώθηκε μια σημαντική παραγωγή νέας εργασίας που υπερκάλυψε τον σχετικό προϋπολογισμό του 2004 κατά 114,2%.

Γεγονότα της Εθνικής Ασφαλιστικής: Επαγγελματική Ευθύνη Ιατρών

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε η Ημερίδα με θέμα την «**Επαγγελματική Ευθύνη Ιατρών**» την οποία διοργάνωσε στις 03/02/2005 η **Εθνική Ασφαλιστική** σε συνεργασία με την Munich Re και τον Παγκύπριο Ιατρικό Σύλλογο. Με μεγάλη συμμετοχή γιατρών και με εισηγητές τους ειδικούς από τον Ευρωπαϊκό χώρο, ο κ. Ralph Ziegler, Senior Underwriter Casualty and Account Manager της Munich Reinsurance Company, Μονάχου και την κ. Δήμητρα Κελέκη, Casualty & Marine Business: Treaty, Facultative and Claims στην Muenchener Hellas Reinsurance Services S.A. Athens, η Ημερίδα αποτέλεσε πηγή ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων για το σημαντικότερο αυτό ζήτημα το οποίο απασχολεί τον ιατρικό κόσμο παγκόσμια.

Σημειώνουμε ότι η Εθνική Ασφαλιστική προσφέρει το ανάλογο ασφαλιστικό πρόγραμμα Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης για τον ιατρικό κόσμο, με καλύψεις που φτάνουν τις ΑΚ 400.000.



Στο βήμα ο Διευθύνων Σύμβουλος της Munich Re Hellas, κ. Manfred Schnell και στο panel των ομιλητών από αριστερά ο κ. Αντώνης Βασιλείου πρόεδρος του Ιατρικού Συλλόγου, η κ. Δήμητρα Κελέκη, ο κ. Ralph Ziegler και ο κ. Γιώργος Φωτίου Γενικός Διευθυντής της Εθνικής Ασφαλιστικής Κύπρου.

Η κυρία εμπλέκεται σε ατύχημα με το αυτοκίνητο. Την άλλη μέρα πηγαίνει στην ασφαλιστική εταιρία και δηλώνει:

«Είχα ασφαλισμένο αυτό τό αυτοκίνητο για \$50.000 και θέλω τα λεφτά μου»

«Ένα λεπτό κυρία» απαντά ο υπάλληλος της ασφαλιστικής εταιρίας. «Αυτά δεν γίνονται ακριβώς έτσι. Θα πρέπει να εκτιμήσουμε την αξία του αυτοκινήτου και οφείλουμε να σας αντικαταστήσουμε το όχημα με ένα ανάλογης αξίας».

Η κυρία μετά από μια μικρή παύση συμπληρώνει:

«Θα ήθελα να ακυρώσω την ασφάλεια που έχω κάνει στον άντρα μου»

Ζητείται νονός ή νονά...

Το τεύχος αυτό όπως θα προσέξατε έχει τον τίτλο «Ανωνύμως» και ο λόγος είναι ότι αυτό το εσωτερικό μας δελτίο επικοινωνίας θέλουμε να είναι δικό σας και γι' αυτό σας καλούμε να του βρείτε όνομα.

Περιμένουμε τις εισηγήσεις σας στη Δ/ση Marketing και ... «ο ευρώς ... αμοιφθείσεται»

Τώρα η Εθνική Ασφαλιστική και στο Διαδίκτυο στη διεύθυνση:
www.ethnikiinsurance.com

... και λίγα προσωπικά νέα!

Η οικογένεια της Εθνικής είναι μια ...ζωντανή! οικογένεια γι' αυτό και όλοι φροντίζουν να ... αυξάνονται και να πληθύνονται. Συγκεκριμένα μέσα στο 2005 απέκτησαν παιδάκια οι συνάδελφοι Χρίστος Πατσαλιδής και Φανή Κωνσταντίνου, να τους ζήσουν και να τους γεμίζουν χαρά και περηφάνεια.

Επίσης πρόσφατα μονιμοποιήθηκαν στο προσωπικό της Εταιρίας οι συναδέλφισσες Μαριλένα στους Γενικούς Κλάδους και Μαρία Ιωαννίδου στο Λογιστήριο, τις καλωσορίζουμε για άλλη μια φορά και ευχόμαστε κάθε επιτυχία στην καριέρα τους στην Εθνική Ασφαλιστική.

Γεγονότα της Εθνικής Ασφαλιστικής: Ημερίδα Πωλήσεων

Πραγματοποιήθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία Ημερίδα Πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής στις 2 Μαρτίου 2005.

Στη διάρκεια της Ημερίδας παρουσιάστηκαν οι νέοι «Οργανισμοί Πωλήσεων» της Εταιρίας τόσο για το Πρακτορειακό της Δίκτυο όσο και για το Δίκτυο των Ασφαλιστικών Συμβούλων καθώς και η εμπορική της πολιτική για το 2005. Σύμφωνα με την πολιτική αυτή συνδέεται πλέον άμεσα η παραγωγικότητα των συνεργατών της Εταιρίας με τις αμοιβές τους παρέχοντας επιπλέον ωφελήματα σ' αυτούς που επιτυγχάνουν καθαρή βελτίωση τόσο των ποσοτικών όσο και των ποιοτικών χαρακτηριστικών της παραγωγής τους.

Επίσης στη διάρκεια της Ημερίδας παρου-

σιάστηκαν νέες ευέλικτες επιλογές σε προϊόντα του Κλάδου Γενικής Φύσης που παρέχουν επιπλέον πλεονεκτήματα στους πελάτες της Εταιρίας. Συγκεκριμένα παρέχεται πλέον δυνατότητα χαμηλότερου ασφαλίστρου στο συνδυασμό ασφάλισης Ευθύνης Εργοδότη και Προσωπικών Ατυχημάτων ενώ επίσης δόθηκε περιθώριο περισσότερο ευέλικτης αντιμετώπισης της Ασφάλισης Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης των Αλλοδαπών Εργοδοτούμενων.

Τέλος τονίστηκε στους Συνεργάτες της Εταιρίας η δυνατότητα παροχής των υψηλότερων, ίσως, καλύψεων στην αγορά στον τομέα της Ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης των Ιατρών κάτι που έρχεται να καλύψει μια «αδυναμία» μέχρι σήμερα της κυπριακής αγοράς.

