

Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν: Ομαδικό Smart Health
Εταιρεία: Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους του Συμβολαίου το οποίο μπορεί να σας παραχωρηθεί μέσω των Κεντρικών Γραφείων της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ ή μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης προσφέρει νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη, κάλυψη προληπτικών εξετάσεων (check up) καθώς και κάλυψη προσωπικών ατυχημάτων του Ασφαλισμένου.



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Έξοδα νοσηλείας, με ανώτατο όριο ευθύνης €1.500.000.
- ✓ Πραγματοποιηθέντα έξοδα σε Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ICU).
- ✓ Αμοιβή χειρουργού και αναισθησιολόγου.
- ✓ Έξοδα ετειγούσας μεταφοράς του Ασφαλισμένου προς νοσηλεία σε νοσοκομείο με ασθενοφόρο, ανώτατο όριο €500 με ασθενοφόρο αεροπλάνο ή ελικόπτερο, ανώτατο όριο €3.000.
- ✓ Έξοδα δωματίου και τροφής συνοδού (εξωτερικό).
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις σε σχέση με την αιτία για την οποία έγινε η νοσηλεία.
- ✓ Έξοδα ενδοσκοπικών διαγνωστικών εξετάσεων, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Έξοδα μετεχειρητικών φυσιοθεραπειών άμεσα σχετιζόμενων με καλυπτόμενη χειρουργική επέμβαση, ανώτατο όριο €1.000.
- ✓ Έξοδα πριν και μετά την νοσηλεία, ανώτατο όριο €1.000.
- ✓ Έξοδα χειρουργικής επέμβασης χωρίς διανυκτέρευση.
- ✓ Ιατρικά έξοδα συνεπεία ατυχήματος, ανώτατο όριο €1.000.
- ✓ Ημερήσιο επίδομα δωρεάν περίθαλψης €50 την ημέρα, με μέγιστο χρονικό διάστημα 60 ημέρες.
- ✓ Επίδομα τοκετού και άλλα ωφελήματα:
 - ✓ Φυσιολογικός Τοκετός: €1.000
 - ✓ Καισαρική Τομή: €1.500
 - ✓ Μη ηθελημένη αποβολή/ Απόξεση: €300
- ✓ Ιατρική και ταξιδιωτική βοήθεια στο εξωτερικό.
- ✓ Δεύτερη ιατρική γνωμάτευση ανά περιστατικό ετησίως για την ίδια καλυπτόμενη πάθηση.
- ✓ Έξοδα μετατροπής κατοικίας σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας, ανώτατο όριο €3.000.
- ✓ Επαναπατρισμός σορού, ανώτατο όριο €3.000.

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Το μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο για το σύνολο των εξωνοσοκομειακών καλύψεων είναι € 3.000.
- ✓ Ιατρικές επισκέψεις σε Κύπρο και εξωτερικό, €50 για κάθε ιατρική επίσκεψη Κύπρου και €100, κάθε ιατρική επίσκεψη στο εξωτερικό.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις σε σχέση με την κύρια αιτία της πάθησης.
- ✓ Φάρμακα κατόπιν συνταγής Ιατρού, ανώτατο όριο 100%.
- ✓ Έξοδα για προληπτικά εμβόλια σε εξαρτώμενα παιδιά, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Φυσιοθεραπείες, κνησιοθεραπείες, υδροθεραπείες κατόπιν συστάσεως Ιατρού που παρέχονται από προσοντούχους και αδειούχους φυσιοθεραπευτές, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Έξοδα εναλλακτικών θεραπειών που παρέχονται από προσοντούχους, αδειούχους και εγγεγραμμένους ομοιοπαθητικούς, οστεοπαθολόγους, χειροπράκτες, βελονιστές ή ποδιάρους, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται κατ'οίκον από διπλωματούχο νοσοκόμο κατόπιν εξόδου από το νοσοκομείο και εφόσον συστήνεται από τον θεράποντα Ιατρό, ανώτατο όριο € 100 την ημέρα με μέγιστο χρονικό διάστημα 20 ημέρες.
- ✓ Προληπτικές εξετάσεις του Ασφαλισμένου ή και της/του συζύγου του/της (εάν καλύπτεται) σε ιατρικούς συνεργάτες και συμβεβλημένα χημεία/κλινικά εργαστήρια μια φορά ανά ασφαλιστικό έτος με μέγιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο € 150.
- ✓ Έξοδα οδοντιατρικών θεραπειών-υπηρεσιών, ανώτατο όριο €200.
- ✓ Τεστ Παπανικολάου και υπερηχογράφημα, ανώτατο όριο €150.
- ✓ Μαστογραφία και υπερηχογράφημα, ανώτατο όριο €150.
- ✓ Εναλλακτική Ιατρική, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Εμβόλια, ανώτατο όριο €300.
- ✓ Ψυχιατρική θεραπεία, ανώτατο όριο €300.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Έξοδα συνεπεία συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε πτήσεις με οποιοδήποτε αεροσκάφος, ελικόπτερο, αιωρόπτερο ή αερόστατο εκτός εάν ο Ασφαλισμένος είναι επιβάτης αεροσκαφών αναγνωρισμένων γραμμών εναέριων συγκοινωνιών ή ειδικών πτήσεων με ναύλο.
- ✗ Έξοδα συνεπεία χρήσης εκρηκτικών υλών.
- ✗ Έξοδα συνεπεία απόπειρας αυτοκτονίας και αυτοτραυματισμού
- ✗ Έξοδα συνεπεία συμμετοχής σε επαγγελματικές ή ερασιτεχνικές αθλητικές συναντήσεις ή δραστηριότητες.
- ✗ Έξοδα συνεπεία συγγενών ανωμαλιών ή προϋπάρχουσων παθήσεων.
- ✗ Έξοδα συνεπεία επιδημιών που προέρχονται από πόλεμο, σεισμό, πλημμύρα ή άλλες φυσικές καταστροφές.
- ✗ Έξοδα εξετάσεων, επεμβάσεων, φαρμακευτικής αγωγής ή θεραπειών σε σχέση με γονιμοποίηση, στειρότητα και τα επακόλουθα τους, καθώς και έξοδα εγκυμοσύνης, τοκετού ή αποβολής εκτός αυτών του επιδόματος που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφαλιστηρίου.
- ✗ Έξοδα συνεπεία νευρικών ή διατροφικών διαταραχών, νευρώσεων, επιληπτικών κρίσεων, ψυχιατρικών παθήσεων, εκούσιας λήψης φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή, χρήσης ναρκωτικών ουσιών ή κατάχρησης οινόπνευματων ποτών.
- ✗ Έξοδα συνεπεία διάπραξης ή απόπειρας διάπραξης ποινικού αδικήματος.
- ✗ Έξοδα θεραπειών ή χειρουργικών επεμβάσεων για την αντιμετώπιση παχυσαρκίας.
- ✗ Έξοδα επεμβάσεων πλαστικής/κοσμητικής χειρουργικής, εκτός εάν πραγματοποιούνται για αποκατάσταση βλαβών ατυχήματος ή εγκαυμάτων ή μετά από επέμβαση μαστεκτομής.
- ✗ Έξοδα οδοντιατρικών ή σχετικών χειρουργικών θεραπειών, εκτός εάν αυτές πραγματοποιούνται για αποκατάσταση βλάβης συνεπεία ατυχήματος ή καρκίνου.
- ✗ Έξοδα παιδικών τροφών, βιταμινών και συμπληρωμάτων διατροφής, εκτός εάν απαιτούνται σε χρόνιες καταστάσεις.
- ✗ Έξοδα εξετάσεων και προϊόντων σχετικά με την ακμή.
- ✗ Έξοδα οφθαλμολογικών εξετάσεων, ρουτίνας, ελέγχου όρασης και ακοής καθώς και έξοδα σχετικών διορθώσεων εκτός εάν είναι αποτέλεσμα ατυχήματος.
- ✗ Έξοδα αγοράς καλλυντικών ή κοσμητικών προϊόντων.
- ✗ Έξοδα αγοράς εξωτερικών προσθετικών μελών ή συσκευών, ακουστικών βαρηκοΐας, γυαλιών οράσεως, φακών επαφής και μοσχευμάτων.
- ✗ Έξοδα θεραπειών ή εγχείρησης για αλλαγή φύλου, θεραπειών ανικανότητας ή δυσλειτουργίας, καθώς και των συνεπειών τους.
- ✗ Έξοδα σχετικά με μη αναγνωρισμένες ιατρικές πρακτικές.
- ✗ Έξοδα εξέτασης ή θεραπείας σχετικά με καθυστερημένη ανάπτυξη παιδιού.
- ✗ Έξοδα εξέτασης ή θεραπείας σχετικά με άπνοια, ροχαλητό ή άλλα παρεμφερή αναπνευστικά προβλήματα.
- ✗ Έξοδα εξέτασης σεξουαλικών μεταδιδόμενων νοσημάτων, AIDS, ηπατίτιδας καθώς και τις επιπλοκές τους.
- ✗ Έξοδα ρινικού διαφράγματος εκτός εάν οφείλεται σε ατύχημα.
- ✗ Έξοδα συνεπεία διάπραξης, απόπειρας ή πρόκλησης επίθεσης ή άλλου ποινικού αδικήματος από τον Ασφαλισμένο.
- ✗ Έξοδα συνεπεία σκόπιμης έκθεσης σε αχρείαστο κίνδυνο εκτός κατά την προσπάθεια διάσωσης ανθρώπινης ζωής.
- ✗ Συνέπειες ιατρικής ή χειρουργικής επέμβασης που δεν είχε αφορμή ατύχημα.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ασθένειες καλύπτονται εάν εκδηλώθηκαν για πρώτη φορά 30 τουλάχιστον ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, δεν οφείλονται σε ατύχημα και απαιτούν θεραπεία.
- ! Ιατρική και ταξιδιωτική βοήθεια παρέχεται για ταξίδια με διάρκεια μικρότερη των 60 συνεχόμενων ημερών.
- ! Έξοδα εξωτερικού λόγω ασθένειας καλύπτονται μετά από 6 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης.
- ! Σε περίπτωση ταυτόχρονων χειρουργικών επεμβάσεων, το ανώτατο όριο αμοιβής καθορίζεται αυτό που αντιστοιχεί στην βαρύτερη επέμβαση.
- ! Έξοδα δωματίου και τροφής συνοδού καλύπτονται μόνο για νοσηλεία ανηλίκου.
- ! Διαγνωστικές εξετάσεις σε σχέση με δευτερεύοντες διαγνώσεις για προληπτικούς λόγους δεν αποζημιώνονται.
- ! Μετεγχειρητικές φυσιοθεραπείες καλύπτονται μόνο εντός 60 ημερών από την ημερομηνία εξόδου από το νοσηλευτήριο.
- ! Έξοδα πριν και μετά τη νοσηλεία καλύπτονται για περίοδο 30 ημερών πριν και μετά την νοσηλεία του Ασφαλισμένου.
- ! Προεγχειρητικές και μετεγχειρητικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις δεν καλύπτονται.
- ! Επίδομα δωρεάν περίθαλψης παρέχεται εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει διανυκτερεύσει σε νοσοκομείο και δε θα υποβάλει απαίτηση για αποζημίωση.
- ! Επίδομα τοκετού παρέχεται 10 μήνες από την έναρξης της ασφάλισης και μετά την προσκόμιση πιστοποιητικού γέννησης του παιδιού και εξημέριο κλινικής εντός 30 ημερών.
- ! Έξοδα εμβολιασμού δεν περιλαμβάνουν εμβόλια γρίππης.
- ! Έξοδα ποδιάρου περιλαμβάνουν μόνο τις επισκέψεις.
- ! Κάλυψη κατ'οίκον νοσηλευτικής φροντίδας παρέχεται έως 20 ημέρες ανά έτος.
- ! Θάνατος συνεπεία ατυχήματος καλύπτεται μόνο εάν συμβεί μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- ! Ανώτατο όριο ευθύνης ανά άτομο για ΗΠΑ, Καναδά, Ελβετία € 50.000.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση ομαδικό Smart Health ισχύει παγκοσμίως.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να περιγράψει με σαφήνεια και ειλικρίνεια την κατάσταση της υγείας του, τις συνθήκες εργασίας του και τα περιστατικά που είναι απαραίτητα για να εκτιμήσει σωστά η Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ τον κίνδυνο που αναλαμβάνει.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ κάθε αλλαγή επαγγέλματος ή μεταβολή στη φύση της εργασίας του.
 - Να δηλώσει στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης εργασίας και κατοικίας του.
 - Να ειδοποιεί την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ για τυχόν ύπαρξη άλλης ασφάλισης ατυχημάτων ή υγείας.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Σε περίπτωση εξόδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, να προσκομίσει τα αποδεικτικά στοιχεία στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία πραγματοποίησής τους.
 - Σε περίπτωση νοσηλείας στο εξωτερικό, να προσκομίσει τα αποδεικτικά στοιχεία στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία πραγματοποίησής της.
 - Σε περίπτωση προγραμματισμένης εισαγωγής του Ασφαλισμένου ή κάποιου από τα καλυπτόμενα εξαρτώμενα πρόσωπα σε νοσοκομείο/κλινική, να ειδοποιήσει την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος ή ασθένειας.
 - Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού, να ενημερώσει την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ πριν την έξοδο του από το νοσοκομείο.
 - Σε περίπτωση θανάτου, να ενημερώσει αμέσως την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ.
 - Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, να ενημερώσει γραπτώς εντός τριάντα (30) ημερών την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ.



Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστήριου πραγματοποιείται κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και σύμφωνα με την ρήτρα καταβολής ασφαλιστήριων όπως περιγράφεται στον πίνακα του συμβολαίου (Μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια). Ο τρόπος πληρωμής μπορεί να γίνει δια μέσου:

- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Μετρητά ή επιταγή μόνο εάν ο τρόπος πληρωμής είναι τριμηνιαίος ή εξαμηνιαίος ή ετήσιος
- Έμβασμα στο λογαριασμό της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ
- Εντολή Αυτόματης Χρέωσης (Direct Debit)
- Μέσω του προσωπικού σας Internet Banking



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οποτεδήποτε με γραπτή αίτηση προς την Εταιρεία.